

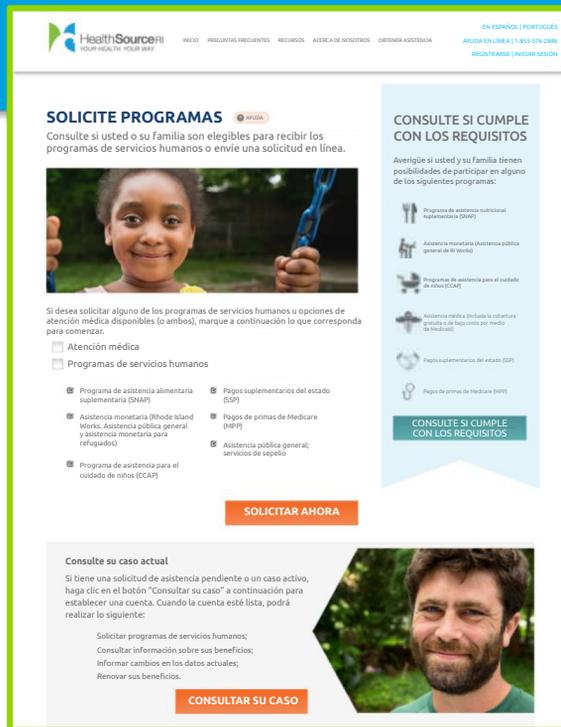


# Guía de atención al cliente

## No pierda tiempo Visítenos en INTERNET

¡No espere a ver a un empleado!  
Visite [www.healthyrhode.ri.gov](http://www.healthyrhode.ri.gov)  
para:

- ✓ SOLICITAR BENEFICIOS
- ✓ CONSULTAR SUS BENEFICIOS
- ✓ INFORMAR CAMBIOS
- ✓ VER O IMPRIMIR AVISOS
- ✓ CARGAR DOCUMENTOS



## ¿Necesita más información?

<p><b>Plan de salud calificado (QHP)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Elecciones del plan</li> <li>✓ Facturación y pagos</li> <li>✓ Problemas de inscripción</li> </ul>	<p><b>HSRI:</b> 1-855-574-2846 1-855-840-4774 8:00 AM - 6:00 PM Monday - Friday</p>
<p><b>Programas no sanitarios</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ SNAP</li> <li>✓ RIW</li> <li>✓ CCAP</li> </ul> <p><b>Programas Medicaid especiales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Niños con necesidades de atención médica especial (SSI, Katie Beckett)</li> <li>✓ Adultos con discapacidades (SSI, DD, etc.)</li> <li>✓ Pago de primas de Medicare o miembros elegibles por partida doble</li> <li>✓ Cuidado a largo plazo, incluidos los hogares de ancianos y los servicios domiciliarios y comunitarios</li> </ul>	<p><b>Centro de llamadas del DHS:</b> 1-855-697-4347 (1-855-MY-RIDHS) 8:30 AM - 3:30 PM Monday - Friday</p>
<p><b>Programas Medicaid</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cambio del plan de salud de Medicaid</li> <li>✓ Tarjetas de MCO faltantes</li> </ul>	<p>Comuníquese con el plan de salud: <b>Neighborhood:</b> 800-459-6019 <b>United:</b> 800-587-5187</p>